

Reparaturbedingungen

Sicherheitserklärung

Die Arbeitsschutzbestimmungen verpflichten alle Unternehmen, ihre Mitarbeiter und die Umwelt vor schädlichen Auswirkungen beim Umgang mit Gefahrstoffen zu schützen.

Hendor legt daher Wert darauf, dass bei Reparatur- oder Servicearbeiten sowohl die Mitarbeiter als auch die Umwelt nicht unnötigen Gefahren und Risiken ausgesetzt werden.

Aus diesem Grund muss das zu reparierende Produkt so gereinigt werden, dass es sowohl innen als auch außen frei von giftigen und gefährlichen Stoffen oder Rückständen davon ist und dass das Produkt ohne Gefahr für Mensch und Umwelt repariert und anschließend im Wasser getestet werden kann.

Die Nichteinhaltung dieser Bedingung kann dazu führen, dass das Produkt unrepariert zurückgeschickt wird. Alle dadurch entstehenden Kosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Wenn das zu reparierende Produkt nicht ausreichend sauber ist, behält sich Hendor das Recht vor, eine zusätzliche Reinigungsgebühr von 110 € pro Produkt zu berechnen.

Ablauf der Reparatur

Das zu reparierende Produkt muss auf Kosten des Kunden zusammen mit einem Ausdruck des unterzeichneten Reparaturauftrags eingesandt werden.*

Fehlt dieser unterschriebene Reparaturauftrag, wird die Reparatur nicht angenommen. In diesem Fall wird das zu reparierende Produkt unverzüglich auf Kosten des Kunden zurückgeschickt.

Versandadresse	Hendor Pumpen BV Serviceabteilung Leemskuilen 15 5531NK BLADEL Die Niederlande
----------------	--

Nach Erhalt des Produkts und der Überprüfung, ob es ausreichend sauber ist, wird eine Inspektion durchgeführt, um die Reparaturkosten zu schätzen. Für diese Prüfung wird eine Gebühr von 42 € pro angebotenenem Produkt erhoben. Mit der Einsendung des Produkts zur Reparatur verpflichtet sich der Kunde, diese Kosten zu übernehmen.

Nach der Inspektion wird dem Kunden ein Reparaturkostenvoranschlag unterbreitet. Sollte eine Reparatur nicht möglich oder sinnvoll sein, wird dies selbstverständlich mitgeteilt.

Die Freigabe zur Reparatur muss dann innerhalb von 4 Wochen nach dem Kostenvoranschlag durch einen formellen Auftrag erfolgen. Liegt nach 4 Wochen kein Reparaturauftrag vor, behält sich Hendor das Recht vor, das Produkt unrepariert, in Teilen oder anderweitig, auf Kosten des Kunden zurückzusenden. In diesem Fall werden die Kosten für die Überprüfung dem Kunden in Rechnung gestellt.

*) Nachdem Sie Ihre Reparaturanforderung eingereicht haben, erhalten Sie eine E-Mail mit dem Reparaturanforderungsformular, das Einzelheiten über das Produkt und die Reparaturbedingungen enthält.